

Община Свищов



Стратегия за развитие на социалните услуги (2016 – 2020)



Съдържание:

Резюме.....	4
Раздел А Контекст и оценка на нуждите	
1. Контекст.....	7
2. Изводи от анализа на ситуацията и оценката на потребностите в община Свищов.....	10
Раздел Б Стратегия за развитие на социалните услуги	
3. Визия и цели	
3.1. Визия.....	32
3.2. Ценности и принципи.....	
3.3. Направления и приоритети на стратегията.....	
3.4. Цели.....	34
4. Интервенция – социални услуги и мерки	
4.1. Мерки и дейности по Приоритетно направление 1: Подкрепа на деца в риск и техните семейства. Превенция на изоставането и деинституционализация на грижите за деца.....	38
4.2. Мерки и дейности по Приоритетно направление 2: Преодоляване на социалното изключване на уязвими групи и лица.....	56
4.3. Мерки и дейности по Приоритетно направление 3: Грижа за старите хора за по-добър и достоен живота.....	64
5. Логическа рамка и ключови индикатори.....	70
Раздел В План за действие	
6. Управление и координация на изпълнението на стратегията	
6.1. Структури за координация на областно и общинско ниво.....	97
6.2. Основни партньори. Механизми на партньорство.....	105
6.3. Основни етапи в изпълнението на стратегията.....	106
7. Ресурси	
7.1. Изграждане на капацитет за изпълнение на стратегията.....	107
7.2. Финансови и материални ресурси.....	108
8. Комуникационна програма	
8.1. Цели, задачи и методи.....	110
8.2. Оперативно изпълнение на комуникационната програма.....	112

Използвани съкращения (абривиатури)

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавна агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДПРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДДМУИ	Дом за деца и младежи с умствена изостаналост
ДДУИ	Дом за деца с умствена изостаналост
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДП	Домашен помощник
ДРСЗ	Дирекция „Регионална служба по заетостта“
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане“
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ДЦДМУИ	Дневен център за деца и младежи с умствена изостаналост
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ЕКПО	Екип за комплексно педагогическо оценяване към РИО на МОН
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено „Майка и бебе“
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
КСУ	Комплекс за социални услуги
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МЗ	Министерство на здравеопазването
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
МОН	Министерство на образованието и науката
МТСП	Министерство на труда и социалната политика
МФ	Министерство на финансите
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
НП „ОСПОЗ“	Национална програма „От социално подпомагане към осигуряване на заетост“
ОЗД	Отдел „Закрила на детето“
ОПРЧР	Оперативна програма за развитие на човешките ресурси
Отдел „СЗ“	Отдел „Социална закрила“
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗИ	Регионална здравна инспекция
РЗОК	Регионална здравно-осигурителна каса
РИО на МОН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието и науката
РПУ	Районно полицейско управление
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СОП	Специални образователни потребности
СУ	Социална услуга
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦРДУ	Център за работа с деца на улицата
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция

Резюме

Стратегията за развитието на социалните услуги (2016 – 2020) е разработена като секторна политика в Община Свищов.

Тя е създадена в процес на партньорство между заинтересованите страни в Община Свищов - общинска администрация и общински съвет, Дирекция за социално подпомагане (ДСП), местни структури на централната държавна власт, социални услуги и местни граждански организации (НПО).

Разработването на Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в община Свищов е в изпълнение на чл. 19 (1) от Закона за социално подпомагане (ЗСП) и чл. 36 б от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане (ППЗСП) и е в синхрон с националните приоритети на социалната политика.

Обхват: Стратегията задава параметрите на социалните услуги в общината. Планираните услуги и мерки за социално включване ще се изпълняват на територията на общината през следващите пет години (2016 – 2020 г.).

Визия: Създаването на Общинската стратегия за социални услуги е израз на желанието на всички участници, **ОБЩИНА СВИЩОВ да бъде с достъпни, разнообразни и качествени социални услуги, които дават възможност за социална интеграция и пълноценен живот на всички лица и групи в риск, като се отчитат динамичните промени на съвременното общество.**

Стратегията следва основните човешки права, утвърдени в международните документи и конвенции за защита на правата на човека и основните свободи. Основната **ценност** е човекът и правото на всяко човешко същество да развие максимално своите възможности, без значение на етническа принадлежност, пол, увреждане, възраст, социално положение.

Ключовите приоритетни направления на Общинската стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от намеса за решаване на социалните проблеми на жителите на общината.

Приоритетно направление 1: Подкрепа на деца в риск и техните семейства. Превенция на изоставянето и деинституционализация на грижите за деца.

Обща цел 1: Да се подобри комплекса от услуги, предоставяни за деца и семейства, за предотвратяване и развитието на рискови фактори по отношение на изоставянето на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализирани институции чрез:

- Намаляване изоставянето на деца и настаняването им в СИ и /чрез/ подкрепа на задържането им в биологичното семейство;

- Осигуряване на условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството;

- Осигуряване на подкрепа на уязвимите семейства за превенция на рисковото поведение и negliжиране на децата;
- Гарантиране на равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование;
- Трансформиране и закриване на специализирани институции за деца;
- Развиване на алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда, близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда;
- Подпомагане на социалната интеграция на младежите, напускащи СИ.

Приоритетно направление 2: Преодоляване на социалното изключване на уязвими групи и лица.

Обща цел 2: Развитие на услуги за социално включване на групи и лица в неравностойно положение чрез:

- Развиване на мрежа от услуги в общността и домашна среда с цел осигуряване на независим и достоен живот за пълноценно включване на възрастните хора с увреждания;
- Развитие на алтернативна резидентна грижа от семеен тип и реинтеграционни програми за хората с увреждания, настанени в специализирани институции с цел поетапно премахване на институционалния модел на грижа;
- Изграждане и развитие на модели на медико-социални грижи за продължително лечение, както и на интегрирани грижи за пациенти с хронични заболявания;
- Изграждане на социални услуги за настаняване на бездомни лица при неотложна необходимост от задоволяване на базовите им потребности;
- Изграждане на адекватни социални услуги, свързани с грижа за пострадали от насилие, трафик или друга форма на експлоатация;
- Създаване на условия за реинтеграция на уязвими лица, групи и общности в риск;
- Осигуряване на комплексна подкрепа на семействата, които полагат грижи за хора с увреждания и възрастни хора чрез развиване на форми на социални услуги в подкрепа на зависими членове на семейството, спомагащи и за трудовата реализация на лицата, полагащи грижи за тях.

Приоритетно направление 3: Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот.

Обща цел 3: Подобряване на съществуващите грижи за възрастни хора и развиване на широка мрежа от услуги в общността, в семейна и домашна среда за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора чрез:

- Създаване на възможности за независим живот на възрастните хора чрез предоставянето на качествени, достъпни и ефективни междусекторни услуги за дългосрочна грижа, съобразени с реалните потребности на хората;
- Осигуряване на достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната.

Функционалните приоритетни направления, които подпомагат ефективното изпълнение на основните дейности в Стратегията обхващат:

- **Развитие на човешките ресурси** с обща цел създаване на система за повишаване качеството на социалните услуги чрез развитие на човешките ресурси.

- Изграждане на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество с обща цел повишаване ефикасността на услугите и допълване на наличните ресурси чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

В Стратегията са описани в детайли мерките, дейностите и индикаторите за постигане на общите и конкретни цели, системата за мониторинг и оценка, отговорностите и ролите на общината и институциите, доставчиците на услуги и другите заинтересовани страни, необходимите ресурси и други.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги ще се изпълнява с общите усилия на всички заинтересовани страни в съответствие с техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

Изпълнението на Общинската стратегия цели да развие модерна социална политика в подкрепа на интегритета на семейства и общности в Община Свищов в съответствие с националните приоритети за деинституционализация и европейските ценности.